



1. MÜŞTERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	2
2. TURKGAP'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	3
3.GENEL ŞARTLAR.....	3
4. SERTİFİKANIN ASKIYA ALINACAĞI DURUMLAR VE PROSEDÜR	7
5. SÖZLEŞMENİN FESHEDİLECEĞİ VE SERTİFİKANIN GERİ ÇEKİLECEĞİ DURUMLAR VE PROSEDÜR.....	8
6. SERTİFİKANIN YANILTICI KULLANIMI VE PROSEDÜR.....	9
7. SERTİFİKANIN HAKSIZ KULLANIMI VE PROSEDÜR.....	9



1. Müşterinin Hak ve Yükümlülükleri

- 1.1 Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik kurallarına uygun olarak sertifikalandırıldığı ürün(ler)de organik tarım faaliyetini sürdürmek
- 1.2 Bünyesinden bir kişiyi TURKGAP'ın muhatabı olarak atamak
- 1.3 Kontrol / Sertifikasyon öncesi ve sonrası yapılacak kontrollerde organik tarımla ilgili faaliyetlerini Kontrolör'e bildirmek, onların isteyeceği bilgileri doğru ve zamanında vermek, çalışmalarında her türlü kolaylığı sağlamak
- 1.4 Ürün modifikasyonları, üretim prosesindeki, eğer ilgiliyse ürünün uygunluğunu etkileyen kalite sistemindeki değişiklikleri, ünvan değişikliklerini, adres değişikliklerini, tüzel kişilik değişikliklerini en geç takip eden bir ay içinde TURKGAP'a bildirmek, bu değişiklikler sonucu sertifikalı ürünün serbest bırakılmasına TURKGAP tarafından bildirilene kadar izin verilmemek.
- 1.5 Sertifikasyon kapsamındaki ürünlerle ilgili tüm şikayetleri kaydetmek ve bunları istendiğinde TURKGAP' a ibraz etmek
- 1.6 Varsa üretici grubu adına TURKGAP ile sözleşme yapmak
- 1.7 Aracı tüccar, depolama, işleme ve benzeri fason hizmetleri yaptırdığı gerçek ve tüzel kişi ile sözleşme yapmak
- 1.8 Orman ve doğal alanlardan ürün toplayacaksa, ürün toplamadan önce, bu alanların mülkiyetinin veya kullanma hakkının ait olduğu makamdan yazılı izin alarak TURKGAP'a başvurmak
- 1.9 Su ürünleri üretimi yapacaksa, kamuya ait alanda üretim yapacaksa, ilgili kurumdan alınacak yazılı izin ile TURKGAP'a başvurmak
- 1.10 Gerçekleştirilen kontroller sırasında Kontrolörler tarafından bir uygunsuzluk ya da uygunsuzluk kaynağı belirlendiğinde durumdan derhal müşteri haberdar edilir. Durumla ilgili aşağıdaki hususlar gözden geçirilir ve alınan tedbirin yeterli olmadığı durumlarda uygunsuzluk olarak değerlendirilir :
 - Müşterinin durumdan haberdar olup olmadığı,
 - Müşterinin bu durumu uygunsuzluk olarak tanımlayıp tanımlanmadığı,
 - Durumla ilgili uygun bir düzeltici faaliyet kararı alınıp alınmadığı,
 - Eğer gerekiyorsa, durumun yasal açıdan bildirimini yapıp yapılmadığı.
- 1.11 Organik tarım kapsamında almış olduğu danışmanlık faaliyetleri hakkında TURKGAP'a bilgi vermek
- 1.12 Gerekli olduğunda, akreditasyonun tetkiki kapsamında, bir gözlem tetkikinin (akreditasyon Kurumunun sertifikasyon/gözlem kontrolüne gözlemci göndermesi) yapılmasına izin vermek
- 1.13 Sahip olduğu ürün sertifikasının askıya alınması veya sertifikasyon sözleşmesinin feshinden sonra sertifikasını kullanmayı ve ona atıf yapmayı durdurmak, sertifikalı olduğunu belirten her türlü dokümanı, tanıtım malzemesini, reklam faaliyetlerini ve logoyu taşıyanların kullanımını durdurmak
- 1.14 Kontrol / Sertifikasyon hizmeti ile ilgili faturaları karşılıklı mutabık kalınan sürede ödemek
- 1.15 Müşterin sertifika kullanım hakkına sahip olduğu sürece, TURKGAP müşterin sertifikasındaki organik ve geçiş süreci ürünlerinin etiketlenmesi ve logo kullanımı hakkı, 03/12/2004 tarihli 5262 sayılı Organik Tarım Kanunu ve 18/08/2010 tarih ve 27676 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik'in MADDE 29-Organik ve geçiş süreci ürünlerinin etiketlenmesi esaslarına dayanır.



- 1.16 Müşteri, Sertifiker kararlarına itiraz edebilir. İtiraz Komitesi, TURKGAP' dan kaynaklanan bir hatanın itiraza sebep olduğuna karar verirse, yapılacak çalışmaların masrafları müşteriden talep edilmez.
- 1.17 **Takip kontrolü:** Uygunsuzlukların giderildiğinin doğrulanmasının ancak yerinde etkin bir şekilde yapılabileceği durumlarda takip kontrolüne karar verilir. Takip kontrolü, tetkiki takip eden birinci ayın sonuna kadar tamamlanmalıdır. Eğer uygunsuzluk 1 ay içerisinde kapatılmaz ise Sertifiker, Kontrolörün bu yöndeki tavsiyesini onaylaması şartı ile sertifikasyon prosesi Şirket Müdürü tarafından sonlandırılır. Bu aşamadan sonra müşteriden tekrar sertifikasyon talebi gelirse, ilk sertifikasyon kontrolü uygulaması yapılır.
- 1.18 Müşterinin sertifikasyon sürecindeki beyanları, sertifikasyon kapsamına uyumlu ve tutarlı olmalıdır.
- 1.19 Müşteri, sertifikasyon dokümanlarının kopyalarını başkalarına vermesi durumunda dokümanların bütünlüğünü bozmadan veya TURKGAP' tan yazılı izin alarak çoğaltabilir.
- 1.20 Müşteri, TURKGAP' ın sertifikasyon dokümanlarına, kendi oluşturacağı reklamlar, broşürler ve dokümanlar gibi iletişim ortamlarında atıf yaparken TURKGAP' ın Sertifika ve Logoların Kullanımı Prosedürüne uymak zorundadır.(bkz www.turkgap.com)
- 1.21 Müşteri, **Tarım ve Orman** Bakanlığı organik tarım logosu, TURKGAP logosu ve kendi logosunu kullanırken, TURKGAP' ın Sertifika ve Logoların Kullanımı Prosedürüne uymak zorundadır.(bkz www.turkgap.com)
- 1.22 Müşteri, TURKGAP personelinin denetim esnasında İş sağlığı ve iş güvenliğini(can güvenliğini) sağlamakla yükümlüdür.
- 1.23 Müşteri, TURKGAP personeline denetim esnasında ve sonrasında baskı kuramaz.

2. TURKGAP'ın Hak ve Yükümlülükleri

- 2.1 Müşteri tarafından sağlanan bilgileri yalnız kararlaştırılan amaç çerçevesinde kullanmak ve bütün bilgileri gizli tutmak; kendisine emanet edilen dokümanları müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara iletmemek, personel ve kontrolörlere gizliliğe uyacaklarına dair taahhütname imzalatmak,
- 2.2 Kontrol / Sertifikasyon hizmetini ilgili TURKGAP prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirmek,
- 2.3 Kendisini etkileyen TURKGAP dokümantasyonundaki değişikliklerden müşteriyi haberdar etmek,
- 2.4 Kontrolün / Sertifikasyonun esas alındığı yönetmelik şartlarındaki değişikliklerden müşterileri yazılı olarak haberdar etmek,
- 2.5 Orman ve doğal alanlardan toplanan ürünler için geçiş sürecini, alanın özelliğine göre belirlemek,
- 2.6 Su ürünleri için geçiş sürecini, tür özelliğine göre belirlemek,
- 2.7 Müşterinin ürün modifikasyonları, üretim prosesindeki, eğer ilgiliyse ürünün uygunluğunu etkileyen kalite sistemindeki değişikliklerin sertifikalı ürünün serbest bırakılmasına engel teşkil edip etmediğini belirlemek ve durumu müşteriye iletmek,
- 2.8 Müşteri hakkında bir şikayet olduğunda TURKGAP, hakkında şikayet olan müşteriden yapılan düzenlemelerle ilgili bilgi talep edebilir. Şikayetin önemi esas alınarak müşteriye kontrol yapılabilir. Müşteri şikayetin çözümünü konusunda taraflar arasında mutabık kalınamama durumunda TURKGAP, konuyu İtiraz Komitesi' ne götürebilir. İtiraz Komitesi'nin kararının TURKGAP aleyhinde olması durumunda TURKGAP, gereken faaliyeti hiçbir bedel talep etmeden gerçekleştirir.

3. Genel Şartlar

- 3.1 Organik tarım, TURKGAP kontrolünde yapılır.



- 3.2** TURKGAP, başvuruda bulunan müşterinin organik tarım metoduyla üretime başlayıp başlayamayacağına karar verir.
- 3.3** Çevre kirliliğinden şüphe duyulan alanlarda organik tarım yapıp yapılmayacağına, TURKGAP tarafından karar verilir.
- 3.4** TURKGAP sözleşme yaptığı; organik bitkisel, hayvansal ve su ürünleri üretimi yapan, orman ve doğal alanlardan ürün toplayan müşteriyi geçiş sürecine alır. Geçiş süreci ürünü, "Organik tarım geçiş süreci ürünüdür" etiketiyle pazarlanır.
- 3.5** Geçiş sürecinin uzamasına ya da kısaltılmasına Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik 'e göre TURKGAP karar verir.
- 3.6** Bir işletmede, organik tarım metodu ile üretilen ürün ile aynı tür ve çeşitten olan yada bu ürünlerden kolaylıkla ayırt edilemeyen konvansiyonel ürünler bir arada üretilemez. Ancak, çok yıllık bitkisel ürünlerin üretiminde,
- a-** Müşterinin, tamamını engeç beş yıllık plan dahilinde organik üretime geçireceğini taahhütte bulunması halinde,
 - b-** Her birimden hasat edilen ürünlerin ayrı ayrı yerlerde tutulmasını sağlayacak önlemlerin alınması halinde,
 - c-** TURKGAP'ın, ürünlerden her birinin hasadından en az 48 saat önce haberdar edilmesi halinde,
 - d-** Müşterinin, hasadın tamamlanmasından hemen sonra, elde edilen ürünlerin kesin miktarı ile ayırt edici özellikleri konusunda TURKGAP'ı bilgilendirmesi ve bu ürünlerin diğerlerinden ayrı tutulması için gerekli önlemlerin alındığını teyit etmesi halinde, aynı ürünün organik ve konvansiyonel üretiminin aynı işletmede yapılmasına TURKGAP tarafından izin verilir.
- 3.7** Organik ürün ticareti yapan müşteri, her bir parti satışını "Ürün Sertifikası" ile belgelendirmek zorundadır.
- 3.8** Organik ürünler, organik ürün olduğu açıkça belirtilerek satılır. Organik ürünlerin, konvansiyonel ürün ile karışmaması ve organik niteliğinin korunması organik ürün satışı yapan müşterinin yükümlülüğündedir.
- 3.9** Müşteri, organik ürünleri toptancı ve perakendeciler de dahil olmak üzere diğer birimlere taşıma sırasında içeriğinde herhangi bir karışıma neden olmayacak biçimde uygun paket, konteynır veya kapalı araçlarda, izlenebilirliğini sağlayacak şekilde taşınmasını sağlamakla yükümlüdür.
- 3.10** Kontrol sistemine dahil olan iki müşteri arasında, kapalı olmayan araç, konteynır yada paketlerin bir veya birden fazla sayıda nakliye işlemi, ürün hakkında müşterinin adı, adresi, ürünün adı, etiket bilgileri, TURKGAP'ın adı, kod numarası gibi gerekli bilgileri içeren evraklarla birlikte, gönderici ve alıcı tarafların yetkilisi yada TURKGAP'ın bilgisi ve onayı ile olmalıdır.
- 3.11** Müşteri tarafından depolama koşulları ile depolanan organik ürünün giriş ve çıkış miktarları ve tarihine ilişkin kayıtlar düzenli olarak tutulur. Yetkilendirilmiş kuruluşa onaylatılır ve çizelgenin bir nüshası müşteri tarafından, diğer nüshası yetkilendirilmiş kuruluş tarafından saklanır.
- 3.12** Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre üretilmeyen ürün etiketinde, Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygun üretildiği, hazırlandığı, işlendiği, ambalajlandığı, depolandığı ima ve beyan edilemez.
- 3.13** Organik olmayan ürünler etiket ve ambalaj dizaynıyla, organik ürün etiket ve ambalaj dizaynını çağrıştıracak nitelikte ve benzerlikte olamaz. Böyle ürünler için organik tarımsal ürün olarak marka, patent ve tescil alınamaz.
- 3.14** Organik olmayan ürünler için, tüketicide organik ürün izlenimi oluşturacak, haksız rekabete neden olacak, bio, biyo, eco, eko, org ön ekleri kullanılamaz.
- 3.15** Müşteri, faaliyetleriyle ilgili TURKGAP tarafından istenilen kayıtları düzenli olarak tutmak zorundadır.
- 3.16** Üretim aşamasında Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamaların saptanması halinde; müşteri organik üretime geçiş sürecinde ise, süre TURKGAP tarafından uzatılır, bu süreyi tamamlamışsa tekrar geçiş sürecine geçirilir ve müşteriye yazılı olarak bildirilir. Uzatılan geçiş süresi sonunda Organik Tarımın Esasları ve Uygulanma-



sına ilişkin Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamaları tekrarladığı tespit edilen müşterilerin sözleşmesi feshedilerek Bakanlığa bildirilir.

- 3.17** TURKGAP tarafından yapılan kontrollerde arazide toprak koruma tedbirleri alınıp alınmayacağına karar verilir.
- 3.18** Müşteri Toprak koşulları ile topraktaki veya bitkideki besin maddelerinin yararlılığının artırılması ve Organik tarımda hastalık, zararlı ve yabancı ot mücadelesinde kullanılacak girdileri 03/12/2004 tarihli 5262 sayılı Organik Tarım Kanunu ve 18/08/2010 tarih ve 27676 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik' in izin verdiği maddeleri TURKGAP' in onayı ile kullanılabilir.
- 3.19** Organik gübre ve toprak iyileştiricilerin üretimi, ithalatı ve ihracatı için **Tarım ve Orman** Bakanlığı' dan izin alınır. Bu izinlerden sonra, organik tarımda kullanılacak organik gübre ve toprak iyileştiricileri için 03/12/2004 tarihli 5262 sayılı Organik Tarım Kanunu ve 18/08/2010 tarih ve 27676 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik esas alınarak üretim yapılır, müşteriye ve/veya ürüne TURKGAP Kontrol/Sertifikasyon prosedürüne göre TURKGAP tarafından uygunluk belgesi veya sertifika verilir.
- 3.20** Organik tarımda hastalık, zararlı ve yabancı ot mücadelesinde kullanılacak girdilerin üretimi ve ithalatı için **Tarım ve Orman** Bakanlığı' dan izin alındıktan sonra Organik Tarımda kullanılacak Bitki Koruma Maddeleri için 03/12/2004 tarihli 5262 sayılı Organik Tarım Kanunu ve 18/08/2010 tarih ve 27676 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik esas alınarak üretim yapılır, müşteriye ve/veya ürüne TURKGAP Kontrol/Sertifikasyon prosedürüne göre TURKGAP tarafından uygunluk belgesi veya sertifika verilir.
- 3.21** Sanayi ve şehir atık suları ile drenaj sisteminden elde edilen drenaj suları organik tarımda kullanılamaz, gerekli hallerde suyun uygunluğuna TURKGAP tarafından yapılacak kontrollerde karar verilir.
- 3.22** Organik gübre stoklama kapasitesi ya da yayılan nitrojen miktarı, kullanılan tarımsal alanda tek ürün için 170 Kg/N/Ha/Yıl'ı aşamaz. Bu miktar aşıldığında, müşterinin aynı bölgede başka bir alan edinmesi veya TURKGAP'ın onayı ile komşu işletmelerde bu olanağı sağlaması gereklidir. TURKGAP çevre koruma maksadıyla stoklama kapasitesini azaltabilir.

3.23 Organik hayvansal üretimde

Geçiş süresi, Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre TURKGAP tarafından belirlenir.

Sürünün büyütülmesi ve/veya sürünün yenilenmesi için organik olarak üretilen hayvanların bulunamaması halinde her yıl yetişkin büyük baş hayvanların maksimum % 10'u, domuz ve küçük baş hayvanların maksimum % 20'si dışı olarak, yetkilendirilmiş kuruluşun onayı ile organik olmayan üretim yerlerinden getirilebilir. Bu oranlar Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte belirtilen durumlarda TURKGAP onayı ile sürünün % 40'ı oranında artırılabilir

TURKGAP, süt üretimine yönelik hayvanlarda laktasyonun başlarında azami 3 aylık bir süre için bu oranın % 50' ye indirilmesine izin verebilir

Her yıl için izin verilen konvansiyonel yem maddeleri oranı, geviş getiren hayvanlarda % 10 ve diğerlerinde % 20'dir. Bu oranlar tarımsal kaynaklı yem maddelerinin kuru maddesi üzerinden yıllık olarak hesaplanır. Nakil dönemleri hariç olmak üzere günlük rasyonda izin verilen konvansiyonel yem oranı, kuru madde üzerinden % 25 düzeyindedir. Bu uygulamalar TURKGAP'ın izniyle yapılır

Doğal afetler nedeniyle yem üretiminin azalması halinde, afet bölgesinde kısa bir süre için Bakanlığın belirleyeceği oranda konvansiyonel yem maddelerinin hayvan beslenmesinde kullanımına izin verilebilir

Yem fabrikalarında organik olarak üretilecek yemler öncelikle yetkilendirilmiş kuruluşca organik olduğuna dair uygunluk belgesi verildikten sonra rasyon formülleri Bakanlıkça tescil edilir. Ancak bu işlemden sonra TURKGAP kontrolünde yem fabrikalarında organik yem üretimine geçilir.

3.23.1 Hayvan sağlığı ve veteriner müdahalesi : Aşı uygulamaları, parazit tedavisi veya ülkemizde zorunlu olarak belirlenen hayvan hastalık ve zararlıları ile mücadele programları



haricinde, bir hayvanın veya hayvan grubunun bir yıl içerisinde ikiden fazla kimyasal sentezlenmiş veteriner tıbbi müstahzarlar veya antibiyotiklerin uygulanması halinde, söz konusu hayvanlar veya bu hayvanlardan elde edilen ürünler organik ürün olarak satılamaz ve TURKGAP izni ile yeniden geçiş sürecine alınır.

Koyunlarda kuyruk kesme amacı ile elastik bant takılması, kuyruk kesme, diş kesme, gaga kesme ve boynuz köreltme uygulamaları organik yetiştiricilikte sistematik olarak uygulanamaz. Yolma gibi yöntemler uygulanmaz. Bu uygulamaların bir kısmına genç hayvanlarda boynuz köreltme uygulamasında olduğu gibi güvenlik, hayvan sağlığı, rahatlığı ve hijyen için TURKGAP tarafından izin verilebilir

TURKGAP tarafından hayvanların güvenliği ve refahı için, müşteriye zorunluluğunun ortaya konulması koşulu ile hayvanların sınırlı bir süre için bağlanmasına izin verilebilir

10 baş veya daha az sayıdaki büyükbaş hayvan gruplarında, davranış ihtiyaçlarına uygun olarak grup içerisinde tutmak mümkün değilse, haftada en az iki kez otlatma alanlarına ve açık barınak alanlarına veya egzersiz alanlarına ulaşmalarını sağlamak koşulu ve TURKGAP onayı ile bağlanabilirler.

Hayvanların gruplar halinde yetiştirilmeleri durumunda grubun büyüklüğü; hayvan türünün gelişim evrelerine ve davranış biçimlerine bağlı olup, bir uzman görüşü ışığında TURKGAP tarafından belirlenir.

Besinin son döneminde büyükbaşlar, domuzlar ve küçükbaşlar, yaşam sürelerinin 1/5'ini geçmemesi kaydıyla ve her durumda TURKGAP'ın belirleyeceği süre kadar kapalı alanlarda kalabilirler.

TURKGAP, barınakların boş bırakılması gereken dönemleri belirlerler. Bu gereklilik barınaklarda tutulmayan ve gün boyunca serbestçe gezinen küçük miktarlardaki kanatlılara uygulanmaz.

Müşterinin, TURKGAP ile yapacağı sözleşmede, hayvan gübresinin depolanması için yapılan tesislerin yeri ve tarifi, hayvan gübresinin yayılmasına ilişkin plan, hayvan gübresinin yayılmasına ilişkin diğer işletmelerle yapılan yazışmalar yer almalıdır

Veteriner ilaçlarının uygulandığı zamanlar; aktif farmakolojik madde de dahil ürünün tipi, konulan teşhis, dozu, uygulama şekli, tedavi süresi ve ilacın yarılanma süresi açıkça kaydedilmeli ve ürünler organik ürün olarak pazarlanmadan önce TURKGAP' a bilgi verilmelidir.

3.23.2 Arıcılıkta

TURKGAP'dan önceden izin alınması kaydıyla, işletmenin sahip olduğu konvansiyonel arı kolonileri, organik arıcılığa geçiş amacı ile kullanılabilir.

Sağlık veya felaket nedenleriyle yüksek hayvan ölümlerinin olması durumunda ve Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun kovanların mevcut olmaması halinde, geçiş sürecine tabi olmaları kaydıyla, TURKGAP tarafından kovanların yeniden oluşturulmasına izin verilebilir.

Tedavi edici etkilerinin öngörülen tedaviye uygun olması kaydıyla kimyasal bileşimli ilaçlar yerine fitoterapik ve homeopatik tedavi yöntemleri kullanılmalıdır. Bahsedilen ürünlerin kullanımı, kolonileri tehdit eden hastalık veya istilacıların yok edilmesinde etkili olmaması durumunda, TURKGAP'ın sorumluluğunda, kimyasal bileşimli ilaçlar kullanılabilir.

Yeni çerçeve için balmumu organik üretim yapan birimlerden sağlanmalıdır. Arıcılığa yeni başlandığında veya geçiş sürecinde organik olarak üretilen balmumunun pazarda mevcut olmaması durumunda, organik üretim biriminden alınmayan balmumunun kullanılmasına, analizlere dayanarak TURKGAP tarafından izin verilir.

Kovanların yerleştirildikleri alanlar kovan bilgileri ile birlikte kaydedilmelidir. Kovanlar buldukları yerden başka yere TURKGAP bilgisi dahilinde taşınabilir.

3.23.3 Organik su ürünleri üretiminde



Yetiştiriciliğin gerçekleştirileceği suyun özellikleri, müşteri veya TURKGAP tarafından analiz ettirilerek uygunluğu, TURKGAP tarafından onaylanır.

Bakanlıktan aldığı izinle TURKGAP ile sözleşme yapan müşteri geçiş sürecine alınır. Su ürünleri üretiminde geçiş süreci organizmanın türüne, dikkate alınan hayat döngüsüne veya üreme süresine, yetiştiricilik tekniği, su özellikleri ve tesisin yapıldığı yerin geçmişte kullanımına göre TURKGAP tarafından karşılaştırılır.

Yetiştiricilik tesislerinde, üretim faaliyetlerinin tümü TURKGAP kontrolünde gerçekleştirilir

Üreticinin yem maddelerinin tamamını organik tarımdan sağlayamaması halinde, konvansiyonel yemin oranı % 20'yi geçmemek üzere ve belirli sürede TURKGAP kontrolünde kullanımına izin verilir.

Su ürünlerinin beslenme gereksinimlerini temin etmek için, bazı besin ilaveleri kullanılması gerektiğinde, vitamin ve mineraller TURKGAP tarafından verilecek izne göre kullanılabilir.

Stok yoğunluğu yetiştiriciliği yapılacak türlere göre TURKGAP tarafından belirlenir

Canlının sağlığını, dengesini ve davranışlarını etkilememek koşuluyla fotoperiyot uygulaması ile sıcaklık azaltması veya artırılması şeklindeki uygulamalar TURKGAP izniyle gerçekleştirilir

- 3.24** TURKGAP, ilgili yönetmelik çerçevesinde müşteriye ait yayınlamayı öngördüğü bilgileri kamuya açık ortamlarda yayınlamaz.

4. Sertifikanın Askıya Alınacağı Durumlar ve Prosedür

- 4.1** Yıllık gözetim kontrollerinin öngörülen süreler içerisinde yerine getirilmemesi
- 4.2** Gözetim kontrollerinde, müşterinin sertifikalandırılan ürünün garanti altına alınamaz durumda olduğunun Kontrolörler tarafından tespit edilmesi ve Sertifikelerinin de bu yönde karar alması
- 4.3** TURKGAP, eksiklik ve aksaklıkların düzeltilmesi için müşteriye bir ay süre tanır. Bu süre sonunda tekrar kontrol eder. Eksiklik giderilmiş ise sözleşme aynen devam eder. Aksi halde bu prosedürde belirtilen yaptırımlar uygulanır.
- 4.4** Eğer sunulması taahhüt edilen dokümanlar, mutabık kalınan zaman içinde sunulmaz veya içerikleri yeterli olmazsa takip kontrolüne karar verilir. Minör / majör uygunsuzluk durumlarında (örn. müşterinin birçok yerinde uygulama bozuklukları veya tekrar uygulanan bir uygunsuzluk düzeltme işleminin yetersizliği) Şirket Müdürü'ne sertifikanın geri çekilmesi tavsiye edilir.
- 4.5** Üretim aşamasında Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamaların saptanması halinde; müşteri organik üretime geçiş sürecinde ise, süre TURKGAP tarafından uzatılır, bu süreyi tamamlamışsa tekrar geçiş sürecine geçilir ve müşteriye yazılı olarak bildirilir. Uzatılan geçiş süresi sonunda bu Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamaları tekrarladığı tespit edilen üretici müşterilerin sözleşmesi feshedilerek Bakanlığa bildirilir.

4.5.a. Küçük Uygunsuzluk (örnekler)

- Uygun kaydın tutulmasında yükümlülüklerin eksik olması ya da yerine getirilmemiş olması
- Net bir kayıt sisteminin devam ettirilmesi için yükümlülüklerin eksik olması ya da yerine getirilmemiş olması
- Organik girdi sağlayıcılarının kayıp ya da zamanı geçmiş sertifikaları

4.5.b. Tekrarlayan Küçük Uygunsuzluk (=daha büyük uygunsuzluk)

(bkz a)

4.5.c. Büyük Uygunsuzluk (örnekler)

- Sertifikalandırılmış ürünlerin "organik bütünlüğünü" riske atacak durumlar
- Sertifikalı ve sertifikalı olmayan ürünler arasındaki ayırmada eksiklik
- Organik olarak kullanılan alanlara aynı ürünün konvansiyonel ekimi (sadece yıllık ürünler) Yasak girdilerin istenmeyerek ya da farkında olmayarak kullanımı



- Ürün / hammadde akışındaki temele dönük sapma ya da şeffaf olmama
- Dokümanlara, alanlara, üretim ve depolamaya erişimdeki kolaylığın engellenmesi
- Örneklemenin reddedilmesi
- Sertifikasyon ücretinin ödenmemesi

4.5.d. Büyük İhlal (örnekler)

- Tekrar eden büyük uygunsuzluklar (bkz c)
- Yasal olmayan girdilerin kasıtlı kullanımı
- Kasıtlı yanlış etiketleme
- Ayırma ve organik bütünlükle ilgili kasıtlı sahtekarlık

4.6 Kuruluşun, bünyesinde meydana gelen ve kontrol / sertifikasyon şartlarını değiştireceğinden dolayı TURKGAP' a bildirmesi gereken değişiklikleri bildirmemesi (adres değişikliği vb)

4.7 Müşterinin talebi

4.8 Müşterinin sertifika ve logo kullanım kurallarına uymaması

4.9 Müşterinin mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi

4.10 Sertifikanın askıya alınması sonucu, müşterinin sertifikaya herhangi bir atıf içeren her türlü reklam konusunun kullanımına son vermemesi durumunda öncelikle yazılı olarak uyarılır, uyarı dikkate alınmaz ise TURKGAP yasal yollara başvurur.

4.11 Müşteriye, sertifikanın askıya alınma kararı Şirket Müdürü tarafından yazılı olarak tebliğ edilir. Kararın tebliğ tarihinden itibaren müşteri, sertifika/logo kullanımını durdurmak ve sertifika ile eklerini 15 gün içinde TURKGAP' a iade etmek zorundadır. İade etmediği takdirde öncelikle yazılı olarak uyarılır, uyarı dikkate alınmaz ise TURKGAP yasal yollara başvurur.

4.12 Askıya alma süresince müşteri, sertifikaya ait haklardan faydalanamaz.

4.13 Sertifikanın askıya alınma nedeninin giderildiği kanıtlandığında, Sertifikar kararı ile sertifika askıdan kaldırılır.

4.14 Sertifikanın askıda kalma süresi en fazla 6 aydır. Ancak bu süre, özel durumlar için Sertifikar kararı ile en fazla 6 ay daha uzatılabilir.

5. Sözleşmenin Feshedileceği ve Sertifikanın Geri Çekileceği Durumlar ve Prosedür

5.1 Sözleşmenin feshedilmesi Şirket Müdürü yetkisindedir.

5.2 Sertifikanın geri çekilmesi Sertifikar yetkisindedir.

5.3 Verilen askı süresi sonuna kadar müşterinin kontrolün gerçekleştirilmesine müsaade etmemesi,

5.4 Askı halinin kaldırılması için gerçekleştirilen faaliyetlerde (kontrol, doküman inceleme vb) müşterinin uygunsuzluklarını öngörülen sürelerde kapatmaması,

5.5 Müşterinin sertifikayı, kapsamında belirtilen ürünlerden farklı alanlarda kullanması,

5.6 Müşterinin kontroller sırasında eksik ve yanıltıcı bilgi vermesi,

5.7 Sertifikanın yanıltıcı ve haksız kullanımı,

5.8 TURKGAP tarafından tahakkuk ettirilen ücretlerin fatura edilmesini takip eden 30 gün içerisinde ödenmemesi,

5.9 Müşterinin sertifikada belirtilen adreste bulunmaması,

5.10 Müşteriye ait tüzel kişiliğin değişmesi,

5.11 Müşterinin bu talimat hükümlerine aykırı hareket etmesi,

5.12 Müşterinin sertifika ve ekleri üzerinde tahrifat yapması,



5.13 Herhangi bir sebepten dolayı müşterinin, TURKGAP tarafından bildirilen gözetim kontrolü tarihini süre belirtilmeksizin erteleme talebinde bulunması veya gözetim kontrolünün iptali talebinde bulunması,

5.14 Müşterinin yazılı talebi

5.15 Sertifika geri alındığında bu müşterinin adı sertifikalı müşteriler listesinden çıkarılır.

5.16 Müşteri, sertifikanın geri alınması ve sözleşmenin feshi kararının tebliğinden itibaren sertifika ve logonun kullanımını derhal durdurmak ve sertifikayı 15 gün içerisinde TURKGAP' a iade etmek zorundadır.

5.17 Sözleşmesi feshedilen müşterinin yeniden müracaatında; işlemler ilk müracaatta olduğu gibi uygulanır. Fesih tarihinden itibaren 30 gün dolmadan, yeni müracaat işleme konulmaz.

5.18 Sertifikanın geriye çekilmesi ve sözleşmenin feshi sonucu, müşterinin sertifikaya herhangi bir atıf içeren her türlü reklam konusunun kullanımına son vermemesi durumunda öncelikle yazılı olarak uyarılır, uyarı dikkate alınmaz ise TURKGAP yasal yollara başvurur.

6. Sertifikanın Yanıltıcı Kullanımı ve Prosedür

6.1 TURKGAP ile sözleşme yapılarak sertifika kullanma hakkı kazanan müşterilerin; tanıtım dokümanları/malzemelerinde ;

- Sertifikayı, tüketiciyi yanıltacak şekilde kullanmak,

- Müşterinin sertifikayı, kapsamında olmayan farklı adres / ürün için kullanması,

-Müşterinin sertifikayı, TURKGAP' ın itibarını zedeleyecek bir şekilde kullanması ve TURKGAP' ın yanıltıcı ve yetkisiz olarak kabul edeceği herhangi bir beyanda bulunması,

durumları tespit edildiğinde müşteri yazılı olarak uyarılır ve herhangi bir ihtilaf durumunda sertifikalı müşteri, sertifikayı referans gösteren tüm tanıtıcı yayınlarını TURKGAP'a sunmak zorundadır.

6.2 TURKGAP, gerektiğinde yasal uzmanların işbirliği ile veya görüşlerini alarak bu referanslarda sertifikanın yanıltıcı şekilde kullanılıp kullanılmadığını değerlendirir. Kullanılmışsa müşteriden söz konusu yayındaki uygunsuzluğu düzelterek yenisini sunmasını ister.

6.3 Müşteri gerekli değişiklikleri yapmayı reddederse, sorunla ilgili olarak sertifikanın askıya alınması, sözleşmenin feshedilmesi ve sertifikanın geri alınması, yasal girişim vb. işlemler Madde 3, Madde 4 ve Madde 5' de belirtildiği şekilde yapılır.

7. Sertifikanın Haksız Kullanımı ve Prosedür

7.1 TURKGAP ile Kontrol / Sertifikasyon sözleşmesi akdetmeksizin sertifikanın kazandırdığı menfaatleri kullanarak TURKGAP'ı maddi zarara sokması sebebiyle dava tarihindeki;

- Müşterinin büyüklüğü göz önüne alınarak,

- Sertifikasyon Günlük Kontrol Ücreti taban miktarından az olmamak üzere yıllık sertifika kullanım ücreti toplamı kadar maddi tazminat davası açılır.

7.2 TURKGAP ile Kontrol / Sertifikasyon sözleşmesi yaparak sertifika kullanma hakkı kazanan müşterilerin, sertifikasını haksız kullandığı tespit edildiğinde; müşterinin çalışan sayısı göz önüne alınarak dava tarihindeki Yıllık Sertifika Kullanım Ücreti taban miktarından az olmamak üzere taban miktarının on katına kadar manevi tazminat davası açılır.

7.3 Sertifika ve eklerini sertifika askıda iken kullanan ve üzerinde tahrifat yapan müşterilerin sözleşmeleri fesih edilir.